

Transmurale werkspraak: Zuurstof thuis bij respiratoire virussen

Deze werkspraak is samengesteld door en namens longartsen van het ETZ en huisartsen van PrimaCura.

Deelnemers werkgroep:

Namens PrimaCura: F. Blessing, M. Helmers, M. van der Plas. Namens ETZ: B. de Brouwer, J. Retera. Namens Zorgcentrale Naast-ZCN: E. Kaal, T. Jonker. Namens Luscii: B. Beex

Doel	De juiste patiënt op de juiste plek monitoren en behandelen. Het uitgangspunt is 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'. Dit draagt bij aan de beschikbaarheid van bedden voor de instroom van patiënten vanuit de huisarts of elders.
Doelgroep	Zuurstofpatiënt met respiratoir virus die thuis verder kan herstellen met zuurstof in combinatie met thuismonitoring
Inclusiecriteria	<p>Inclusie is mogelijk na warme overdracht huisarts, vanuit SEH/ klinische setting en binnen kantooruren t/m 14.00. Andere belangrijke inclusiecriteria zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patiënt heeft een smartphone of tablet en een internetverbinding in de thuissituatie. • Patiënt beheerst de Nederlandse taal voldoende om de uitleg te begrijpen. • Patiënt is voldoende digitaal vaardig, of heeft een mantelzorger die de metingen kan invoeren. • Patiënt heeft toegang tot een werkend mailadres. • Patiënt rookt niet • Patiënt heeft <u>geen</u> significante comorbiditeit
Acties door ETZ	<ul style="list-style-type: none"> • Beoordeel of de patiënt in aanmerking komt voor thuismonitoring. • Warme overdracht naar de huisarts, inclusief de vraag of dit mogelijk is voor de huisarts. • Geen inclusie wanneer eigen huisarts niet akkoord of beschikbaar is (geen inclusie bij waarneming) • Licht de patiënt in over de start van thuismonitoring middels de <u>patiënt informatiefolder</u>. • Meld de patiënt aan voor thuismonitoring bij Naast-ZCN. • Doe de zuurstof en saturatie aanvraag via het Vivisol aanvraag portaal. • Maak een account voor de patiënt aan in de Thuismeten-app. • Patiënt ontvangt vervolgens een uitnodigingsmail van de Thuismeten-app (Luscii). • Doorloop het aanmeldproces met het proces en informeer over de Thuismeten-app. • Sluit de patiënt aan op zuurstof

<p>Aanvraag zuurstof en instructie Vivisol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vraag zuurstof en saturatie aan via het aanvraagportaal Vivisol. • Vivisol levert zuurstof en saturatiemeter in de thuissituatie en geeft instructie aan de patiënt. • Deze service wordt ingezet na het doen van de aanvraag in het Vivisol aanvraag portaal. • De (spoed) aanmelding wordt tijdens kantoor tijden* binnen 4 uur verwerkt. <p>*Vivisol verwerkt de aanmelding maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 14.00 uur voor dezelfde dag</p>
<p>Traject Naast-ZCN bij aanmelding</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De aanmelding wordt tijdens kantoor tijden* binnen 4 uur verwerkt. • De ingestelde meetmomenten (8, 14, 20,) worden tussen 10:00-21:00 gecontroleerd door Naast-ZCN. • Het thuismonitoring centrum Naast/ZCN is 24/7 bereikbaar voor de patiënt via 0314 35 68 68. <p>*Naast-ZCN verwerkt de aanmelding maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 15.30 uur voor dezelfde dag</p>
<p>Aanwijzingen voor de patiënt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lees de patiënt informatie folder goed door. • Download en activeer de Thuismeten-app van Luscii via de uitnodigingsmail “aan de slag met thuismeten”. • Meet dagelijks om 8.00, 14.00, 20.00 uur en zet de uitkomst in de Thuismeten-app.
<p>Traject Naast ZCN bij alarmering</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De alarmeringen in het systeem zijn volgens het afhandelingsprotocol ingesteld. • Bij alarmering neemt Naast-ZCN telefonisch contact op met een patiënt om te vragen hoe het gaat en om een meting onder (telefonische) begeleiding nog een keer over te doen. • Op basis van het belprotocol neemt ZCN indien nodig contact op met de huisarts (binnen kantoor uren) of dienstdoend longarts / voorwacht arts assistent interne Geneeskunde (NAW-uren).
<p>Traject huisarts/longarts bij contact verpleegkundige Naast/ZCN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Op vraag van Naast-ZCN: (Her) beoordeel de ziektelast van de patiënt en pas evt. interventie toe • Op vraag van Naast-ZCN: Klinische beoordeling patiënt i.v.m. verslechtering van de situatie
<p>Criteria voor stoppen thuismonitoring</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Patiënt heeft 72 uur geen zuurstof nodig gehad • Patiënt heeft 72 uur een saturatie van >94%
<p>Acties bij einde thuismonitoring</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naast-ZCN stemt met patiënt af wanneer thuismonitoring niet meer nodig is • Naast-ZCN contact huisarts m.b.t. afmelding patiënt • Patiënt/mantelzorger contact Vivisol voor retour zuurstof en saturatiemeter

